浅析广播电视网络建设智慧城市的发展模式

摘　要：本文主要对广播电视网络建设智慧城市的发展模式进行了浅析，并提出了其对智慧城市建设的促进作用。首先本文对智慧城市下广播电视网络的情况进了行说明，而后对广播电视网络对智慧城市建设的帮助作用进行了简述，再对此过程中遇到的问题进行了逐一剖析，之后对广播电视网络在此情况下发展进行了探究，最后对广播电视网络在此情况下的发展模式进行了分析，以期为有关人员提供资料参考。

关键词：广播电视；网络建设；智慧城市
中图分类号：G229.24　　文献标识码：A
文章编号：1671-0134（2019）01-124-03　　DOI：10.19483/j.cnki.11-4653/n.2019.01.035

文 / 翁平锋

引言

我国的经济发展在近年来速度很快，科技水平持续提高，尤其是计算机网络技术的发展，更是带动了智能化的发展。依托互联网技术，城市的智能化水平也得到了长足的发展进步。智慧城市的进一步发展正是在此基础上进行的，其不但能有效地改善城市的整体运行情况，而且在很大程度上提高了人们的生活质量。在此过程中，广播电视的网络建设也逐渐向智慧型发展转变，这是广电发展的新方向。智慧城市的发展是我国城市发展的总体走向，而这其中广播电视的发展则主要利用的是网络技术，目的是为居民提供智能化的信息传播方式及视频享受方式，从而促进智慧城市建设的整体进程。

1. 智慧城市下的广播电视网络

智慧城市不但包括大数据、开放数据、物联网等技术，而且其各项政务都是公开透明的，社区智能化水平非常高，居民生活质量有大幅度提升。智慧城市的运作平台在整体上将城市的各个环节连接起来，形成了一个大的数据网络，有效提高了居民生活的安全性，同时也有利于城市的安定和谐。在智慧城市的大环境下，广播电视也由传统的信息及新闻的传播逐渐转变为同时承担一定的社会责任。发展到现阶段的广播电视更多的是为群众提供信息服务，其业务内容已经包括教育、旅游、环保、电力、交通、社区等。智慧城市建设下的广播电视在创新的同时还具备了跨行业、跨网整合业务。智慧城市建设中必不可少的就是智慧社区，广播电视的产品在很大程度上都是为其服务的，同时还要为城市的安全及电子政务等方面提供相应的服务等。

2. 广播电视网络对智慧城市的帮助情况

智慧城市在建设过程中对广播电视行业的发展不但是种挑战，而且伴随着巨大的发展空间。现阶段通信行业对电视行业的跨行业抢占情况比较严重，而且借助其在宽带方面的有利条件拥有了大量的用户。但是广播电视在此方面的优势是其行业自带的，其对智慧城市的建设作用是非常显著的。

2. 1 广播电视在网络方面的长处

在智慧城市建设的过程中对信息的传播是非常重要的，这不但需要大量的资金投入，而且要具备系统的传播方式。广播电视因其行业特点使其有着较好的群众基础，在城乡的网络覆盖面是特别广泛的。这不但方便了对信息的传播，而且对智慧城市相关知识的普及也是非常便利的，同时对广播电视网络的充分利用也达到了对网络空闲的合理利用，不但能节省资金方面的投入，而且利用效率也高。

2. 2 广播电视在用户方面的优势

在移动智能客户端快速发展的现阶段，尽管有部分青年用户从电视转向了手机，但大部分家庭仍然会通过电视来获取电视节目信息。这其中最具代表性的是中老年人，因其对新兴事物接受能力较差，所以传统的看电视的习惯一直保持至今，且在近期不会改变。这种情况不但保证了广播电视的用户量，同时使其对信息的传播功能在大部分家庭中占据了一定地位。

2. 3 具备较高的视觉享受功能

电视在进行视频演播时不但能提供清晰的画面，而且能为用户提供更佳的视觉感观享受，这是手机等小屏幕设备所无法比拟的。同时由于电视的使用时间较长，用户对其的使用程度明显高于其他的同类型设备，居民也更加习惯通过电视来收看节目，其所能达到的效果也是其他设备所无法替代的。

2. 4 广播电视网络具备更高的安全性

广播电视网络因其传播方式与一般的网络传播有所不同，所以安全性更加可靠。在信息快速传播的当下，个人隐私及信息安全越来越受到人们的重视，而时有发生的居民个人信息泄露事件更是加大了居民对此的担忧程度。广播电视独特的播放机制及相关的应急机制，使其具备了更高的安全性，使用户可放心使用而不必担心出现信息安全问题。与之相似的互联网在进行信息视频

等传播时则安全性要低很多，黑客攻击、网络漏洞、病毒攻击等状况时有发生。

3. 广播电视网络在智慧城市发展过程中所遇的问题

广播电视网络在智慧城市发展过程中虽然具备很多优势，但是同时也存在很多问题，其中最主要的问题有以下几种：

3.1 技术水平达不到用户的要求

伴随着智慧城市的发展，用户对广播电视方面的要求也越来越高，不但要求视频的质量要越来越高，而且要求有关视频能实现自主选择或定制。传统的广播电视在此方面的技术还有待提高，远远达不到用户的要求，这造成了用户使用不方便或体验反应不良。虽然广播电视在此方面也作出了一定的改进，增加了大量的片源，但是技术的不先进造成了系统的反应不及时，而等待时间过长也造成了用户的流失。

3.2 改革动力不足，产品较落后

一直以来，广播电视担负的都是信息的传播及推广，对市场化的产品添加较晚，同时在此方面的发展进步也较缓慢。由于传统的广播电视功能相对较少，虽然用户较多，但其改革动力不足，导致其服务性产品质量比较落后，与智慧城市的融合也存在一定的不协调之处，对智慧城市的整体发展进度造成了负面的影响。

3.3 广播电视的整体性价不高

性价比是用户在选择前要重点考虑的问题，而广播电视的价格对于具备网络的用户来说是相对较昂贵的。尤其是在网络运营商安装宽带赠送电视盒子这一政策出台后，更是对传统的广播电视造成了严重的冲击。

4. 广播电视在智慧城市下的发展方向

为促进浙江诸暨市智慧城市的发展，广播电视台不但要发挥各方面的优势，而且要提高其智能化水平，使有关智慧城市的相关信息传播更加智能化。诸暨市广播电视台在发挥自身优势方面可通过以下几方面来开展。

4.1 大力发展视频及媒体业务

广播电视台在媒体业务和视频业务方面要双管齐下，共同发展。首先，在传统媒体不断发展的同时要重点发展新媒体技术，使二者能共同进步；其次，为新媒体及自媒体的发展提供相应的平台，使电视节目更具特色，更加容易被用户所接受。

4.2 增加交互式感观享受

传统的广播电视台都是单向传播数据信息，不具备与用户交互的功能，这一点是无法与智能手机比拟的。用户通过对智能手机的利用，不但能进行信息的交流共享，而且能随时随地实现操作。但是手机用户也存在一些自身的缺点及应用不方便之处，比如无法同时处理多项事务，而且长时间操作手机会对眼睛造成一定的损害。而电视则在此方面具备相当大的优势，不但显示屏幕比手机要大很多倍，而且画质、画面也比手机清晰，观看效果更佳。广播电视台可在此方面发挥其优势，增加交互式的项目设计，同时将操作精简更加智能化。在发展设计时可与智能手机 APP 相结合，使用户在操作方面可随时进行，在提高智能水平的同时也方便了用户的使用。

4.3 创新发展思路与最新的科技相结合

广播电视台要创新发展思路，积极与最新的科技相结合，除了要与互联网及通信方面融合外，还要时刻关注最新的科技发展情况，具备与时俱进的思路。这其中最受欢迎的如 VR、分屏等技术，广播电视台可在游戏方面与之结合，实现电视的互动功能、多人同时在线功能，提升用户的视觉享受和感观享受，充分发挥电视的优势所在。

4.4 提升功能的人性化感受

广播电视在提供服务时要考虑到不同人群的观看感受，尤其是老年人。我国现在已经逐渐进入老龄化社会，为老年人提供周到的服务是每个行业应重点考虑的事情。老年人因其大都存在无法看清手机等较小屏幕的文字，电视可利用自身的优势结合 VR 技术，同时利用手写方式来降低老年人在此方面的不便，提高其功能的人性化，同时提升老年人的使用享受程度。

4.5 将用户进行合理分类，提供适合的服务

电视用户人群较多，要为其提供适合的服务，首先要做的就是对其进行分类处理。用户可大体分为老年人群体、中青年人群体和儿童群体，其中老年群体对电视的使用反馈是最好的，其对于传统的应用方式最为适用，而中青年人群体则更加倾向于 OTT 产品的应用，儿童群体主要观看的是动画片。广播电视台要根据不同人群的特点，为其提供合适的相关服务内容。

4.6 扩大合作范围

通常广播电视网络公司都不具备产品相关的专业部门，对产品的市场价值发展把握不及时，很容易被新技术所淘汰，所以广播电视台要扩大合作范围。智慧城市建设下的广播电视其获利模式主要是通过行业应用，广播电视的进一步发展要将本行业的特点与宽带网络进行有机结合。在实际应用过程中可多推广公益类服务，增加用户关注量。

5. 广播电视在智慧城市下的发展模式

5.1 智慧城市下广播电视建设的意见

智慧城市下广播电视的重点内容是数据及信息，通过对大数据技术的利用来达到业务的增值和用户的增加。

方便操作。在提供相关业务服务时要重点考虑行动不方便人群的使用需求，如老年人、儿童等，在设置操作方式时要具备方便性，可利用触控方式降低操作难度。同时，要具备与智能移动端相连接的功能，如智能手机、掌上电脑等。还可在操作过程中提供相关的图形和文字标注或语音提示。

促进智慧政府的建设。在建设智慧城市的过程中必

不可少的是要建设智慧型的政府，以此来带动智慧城市其他领域的进一步建设，如智慧社区等。在此过程中广播电视台具备独特的优势可抢占先机。

建设安全的支付模式。对于金融支付来说，安全是第一重要的位置，广播电视网络在此方面具有非常大的优势，可加大在金融支付方面的发展力度，以此来增加用户量。

5.2 智慧城市下广播电视的研究趋势

智慧城市发展建设的过程中，所面对的用户主要包括政府部门、普通大众、企业部门等，而所涉及的终端产品则包括电视、手机、平板电脑、笔记本电脑、台式电脑等。将两部分有机结合起来的是智能平台，主要包括用户平台和管理平台。平台的主要功能包括对用户实行统一标准的接入方式，同时为不同的用户提供与其相应的业务服务，或通过对三方业务的接入来为用户提供更多的服务内容以及对用户进行统一的管理。其所提供的应用服务主要有以下几项：智慧教育、智慧交通、智慧政府、智慧医疗、智慧环保、智慧社区等。而对于服务所需的基础数据库、地图引擎、消息引擎、支付平台、数据挖掘引擎等则主要是对数据进行处理分析，同时提供储存、查看、管理分析等功能。此方案中最重要的一部分就是网络，不论是有线网络还是无线网络，都是各项功能正常运行的基础。

5.3 广播电视网络在智慧城市下的发展规划

教育教学方面。广播电视台可将与教育教学有关的应用程序有机地嵌入到平台中，如选课程序、电子书包程序等，以此来为用户的学习提供便利。

智能交通方面。一是对智能道路收费程序进行升级改造，从车辆信息收集到费用计算处理完全实现自动化，在方便快捷的同时也节省了大量的工作时间，提高整体效率。二是将交通有关的信息进行有机整合，同时对其进行大数据技术下的分析处理，根据结果对道路交通情况做出科学的预判，如进行交通疏导、出行提示等，以此来缓解交通压力。在科学的预判机制下用户还可根据路况提示对出行路线进行合理规划，节约出行时间。三是科学规划停车地点，实时更新提示停车场的位置及其内部所剩车位，方便用户选择停车，降低违停事件的发生。同时设置相应的传感器装置，当车辆未按规定停放时管理人员可及时发现并纠正。对于收费情况则要积极引进手机扫码支付等方法，方便用户支付。

医疗护理方面。智慧城市系统可将医院、社区、政府等有关部门进行有机融合，通过对广播电视网络的利用来实现各部门之间信息共享，为患者设立科学的数字档案，方便各部门的调用。同时可通过云平台对医院的有关信息进行展示，从整体布局到科室分布用户都可轻松查看。利用视频系统还可实现在线医疗，在最大程度上为患者提供方便，而且此系统的安全性可保障患者的信息隐密性。

智慧型政府的建设。在智慧城市的建设过程中必不可少的要实现政府的智慧型建设，通过对广播电视网络的利用很容易实现大范围政策信息的宣传教育，同时也可为政府部门提供政务公开的新途径。数据的共享技术可实现数字化的城市管理方案，通过对城市信息的收集而后利用移动定位技术及数字通信技术，可在相关软件的辅助下为管理人员提供图像、视频等多方面相结合的高科技管理信息，从而对各种事件进行及时的处理、指挥及监督等。

环保服务方面。通过在关键位置设立监测器来实现城市绿色环保数据信息的监督管理，包括空气、绿植、水资源等相关的内容，同时可通过对数据的分析处理来实现科学的服务系统。

智慧社区方面。广播电视网络在社区居民中有其独特的应用优势，可通过对其优势的发挥为用户提供更多的实用服务，以此来提高用户的生活方便程度，提升用户的生活质量，进而增加用户对其的应用程度。智慧社区的发展趋势可将摄像头、传感器等设备收集的信息进行整理，同时利用大数据技术进行分析处理。在发展过程中可将通信网络与电视相互联接，使电视端即可完成节目点播、视频聊天、智能安防、智能家居、金融支付等功能的操作。

结语

智慧城市的建设是我国城市建设的发展方向，而其中广播电视网络建设对其模式的发展起着非常重要的促进作用，而且为广播电视网络的发展提供了新的发展方向。我国在智慧城市方面的发展相对国际社会存在一定程度的差距，但是依托广播电视网络的优势来开展，对二者都是一种促进，此方法应大力推广。媒

参考文献

[1] 齐越宁 . 广播电视网络建设智慧城市的发展模式探析 [J]. 西部广播电视，2017（2）：9-10.

[2] 刘涛 . 基于广电网络建设智慧城市的发展模式探索 [J]. 广播与电视技术，2016，43（6）：20-23.

[3] 韩兆柱，马文娟 . “互联网 +”背景下智慧城市建设路径探析 [J]. 电子政务，2016（6）：89-96.

[4] 王海涛 . 从县级智慧城市建设看广播电视网发展 [J]. 有线电视技术，2017（3）：112-113.

（作者单位：诸暨市广播电视台）